



La Communauté de communes de la Veyle recherche :

UN CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICES

35 h / semaine

Cadre d'emploi des Adjoints d'Animation ou des Adjoints Techniques
Catégorie C – Filière Animation ou Technique

Recrutement par voie contractuelle sous Contrat de Projet 2 ans

La Communauté de la Veyle (18 communes, 23 000 habitants, 65 agents) est située à proximité de Mâcon, préfecture de la Saône et Loire et en bordure de l'agglomération de Bourg-en-Bresse. Elle est particulièrement bien desservie par les différents moyens de déplacement (autoroute, TGV, TER réguliers).

Installé depuis novembre 2019 dans les murs du château de Pont-de-Veyle, rénové et aménagé pour devenir un Pôle de services publics. Le siège de la Communauté de communes réunit les services communautaires, les services municipaux, l'Office de tourisme et les bureaux de France Services.

La Communauté de Communes compte également sur son territoire des services tels que le multi-accueil de Grièges, la micro-crèche de Saint Cyr-sur-Menthon, ainsi que le Pôle des Services Publics à Vonnas, hébergeant, notamment une partie du service jeunesse en charge de la gestion du Centre de Loisirs et de certains accueils périscolaires.

Ce territoire de gastronomie jouit d'une belle vitalité économique avec de grands groupes qui s'y sont implantés sur les 5 parcs d'activités gérés par la Communauté de communes. Le cœur des villes et villages du territoire est dynamique grâce à des marchés hebdomadaires (Vonnas et Pont-de-Veyle), des commerces, des producteurs proposant des ventes à la ferme et toutes les infrastructures permettant d'accompagner les familles dans leur vie quotidienne (collèges, écoles, micro-crèches...). Cette vitalité se traduit également par la force d'un tissu associatif dense, présent sur les 18 communes du territoire et proposant des activités sportives variées (twirling bâton, base-ball, football, rugby...).

C'est donc un cadre de vie agréable qui profite aux habitants du territoire, dans un environnement naturel remarquable et animé par de nombreux équipements sportifs ou culturels (L'escale à Saint Jean sur Veyle, le Domaine des saveurs à Saint Cyr sur Menthon, la base de loisirs de Cormoranche sur Saône).

France Service est l'un des services communautaires accessible à tous les habitants de la Veyle.

C'est un lieu d'information gratuit et confidentiel qui remplit la fonction de relais entre les usagers et les administrations publiques. Il offre un accompagnement individualisé aux administrés dans leurs démarches administratives.

Dans le cadre de l'inclusion numérique, la Communauté de communes de la Veyle souhaite, au travers de ce service communautaire, rendre l'informatique accessible à chaque individu et lui transmettre les compétences numériques qui seront des leviers de son inclusion sociale et numérique.

En effet, aujourd'hui, 54% des Français adultes ont acquis des compétences numériques seuls, et si 41% des personnes ayant de bas revenus n'ont jamais appris à se servir des outils numériques, 48% souhaitent être formées. 33% des Français pensent qu'un accompagnement personnel ou collectif dans un lieu dédié, autre que le lieu de travail, est le plus adapté pour mieux maîtriser le numérique.

C'est dans ce contexte que la Communauté de Communes de la Veyle s'est portée candidate à l'appel à projet organisé par l'Etat et qu'elle a été retenue dans le cadre du plan de déploiement des conseillers numériques de l'Ain.

C'est dans ce cadre qu'elle recrute **un Conseiller Numérique France Services**.

Placé(e) sous l'autorité du Directeur Général Adjoint en charge de la Proximité, et en lien avec les 2 animatrices France Services, vous serez chargé, dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans l'acquisition de l'autonomie pour réaliser des démarches administratives en ligne. Vous serez également chargé de créer et animer des ateliers numériques individuels ou collectifs, proposer des initiations au numérique dans des lieux de passage...

Missions

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;
- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité.

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum et 420 heures au maximum.

Qualifications et expérience requises

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Qualités personnelles requises :

Motivation, capacités à communiquer

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

Spécificité du poste :

Contrat de Projet d'une durée de 2 ans, conformément à l'article 17 de la loi de transformation de la fonction publique du 6 août 2019 et au décret d'application de cet article entré en vigueur au 29 février 2020.

Permis B exigé

Horaires :

Travail à temps complet (35h)

Réunion en soirée et les week-ends ponctuellement

Rémunération :

Rémunération statutaire (cadre d'emploi des Adjoints d'Animation ou Adjoint Technique)
Adhésion au CNAS

Lieu d'affectation :

Pont-de-Veyle

Déplacements réguliers sur le territoire de la Communauté de Communes

Poste à pourvoir à compter du 1^{er} septembre 2021

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, merci d'adresser CV et lettre de motivation **avant le 30 juillet 2021** à :

**Communauté de Communes de la Veyle
Monsieur Christophe GREFFET, Président
10 rue de la Poste - 01290 PONT-DE-VEYLE
accueil@cc-laveyle.fr**

et de vous inscrire parallèlement sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Pour tout renseignement sur les fonctions vous pouvez contacter :

Renseignements techniques : Alexandre CHABLI, Directeur Général Adjoint en charge de la proximité – 03.85.23.81.17

Renseignements administratifs : Alexandra GALLE, Directrice Générale Adjointe Ressources – 03.85.23.90.16.